

**5. számú előterjesztés**  
**Lajosmizse Város Polgármestere részére**  
**2021. január 29.**

**Tárgy:** A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2020. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

**Az előterjesztést készítette:**

Rostásné Rapcsák Renáta  
vezetői referens

**Véleményezésre és tárgyalásra megkapta:**

-----

**Törvényességi ellenőrzésre megkapta:**

Muhariné Mayer Piroska  
aljegyző

dr. Balogh László sk.  
jegyző

**5. számú előterjesztés**  
**Lajosmizse Város Polgármestere részére**  
**2021. január 29.**

**Tárgy: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2020. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása**

**Ikt. szám:** LMKOH/845-3/2021.

**A hajléktalan személyek nappali ellátásának biztosítása** kötelező önkormányzati feladat, amelyet Lajosmizse Város Önkormányzata a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel feladat-ellátási szerződés útján lát el.

Lajosmizse Város Önkormányzata, a hajléktalan személyek nappali ellátásának biztosítására kötött feladat-ellátási szerződés alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület részére évente 250.000.- Ft-ot fizet. Az Egyesület 2021. január 21. napján megküldte, a 2020. január 1. – 2020. december 31. időszakra vonatkozó pénzügyi beszámolót és 2020. január 25. napján az elmúlt évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót.

<p>A szerződés 12.) pontja alapján: „A Szolgáltató köteles évente írásban beszámolni a tárgyév december 31. napjáig a támogatás felhasználásáról (pénzügyi elszámolás), a tárgyévet követő január 31. napjáig a feladatellátáshoz kapcsolódó szakmai tevékenységéről (szakmai beszámoló).”</p>
--

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Utcai Gondozó Szolgálat 2020. évről szóló szakmai beszámolója az előterjesztés mellélete.

A Szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával. A beszámoló tartalmazza az ellátott feladatokat, a klienskört, a szolgálat működését havonkénti bontásban.

**A több éves együttműködés és a feladatellátás is kiválóan működik a Szolgálat valamennyi munkatársával, akiknek munkáját ezúton is megköszönöm.**

Lajosmizse, 2021.01.26.

## **Polgármesteri döntéshozatal:**

A Kormány az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki a 478/2020. (XI.3.) Korm. rendeletével 2020. november 4-től.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján „(4) Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.

Az előterjesztés áttekintését követően fenti hatáskörömben eljárva az alábbi határozatot hozom:

### **I.**

#### **...../2021. (.....)Polgármesteri Határozat**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, figyelemmel a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Kormányrendeletben foglaltakra Lajosmizse Város Polgármestereként – a Képviselő-testület döntési hatáskörébe tartozó ügyben - „A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2020. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása” tárgykorben az alábbi határozatot hozom:

### **H A T Á R O Z A T**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - előterjesztés melléklete szerinti - 2020. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadom.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester

Lajosmizse, 2021. január 29. .... óra.

Basky András  
polgármester

**Rostasné Rapcsák Renáta**

---

**Feladó:** Gyöngyösi Renáta <gyongyosi.renata@maltai.hu>  
**Küldve:** 2021. január 25. 14:41  
**Címzett:** rostasnerenata@lajosmizse.hu  
**Másolatot kap:** Rigó Orsolya Izabella  
**Tárgy:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Beszámoló  
**Melléletek:** logomaltai13.jpg; SKM\_C22721012514450.pdf

Tisztelt Asszonyom!

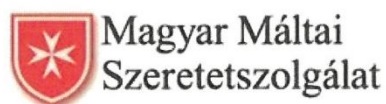
Mellékletben csatolva küldöm a 2020. évi szakmai beszámolót, Utcai Gondozó Szolgálatunk tevékenységéről.

Tisztelettel:

**Gyöngyösi Renáta**

projekt asszisztens  
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió  
6000 Kecskemét, Hoffmann János utca 11.  
Mobil: +36 (30) 384 3883  
E-mail: [gyongyosi.renata@maltai.hu](mailto:gyongyosi.renata@maltai.hu)  
Web: [maltai.hu](http://maltai.hu); [adomanyozz.hu](http://adomanyozz.hu)

LAJOSMIZSEI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 4.	
Érkezett: 2021. év ..... hó 25. nap	
LMKOH/ 845-21221 száma	Előadó: Rostasné
Előszám: ..... .....	..... ..... mell



Ü Kérjük, gondoljon környezetünk védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**  
**EGYÉSÜLET**

Utcai Gondozó Szolgálat

Lajosmizse

2020. január 1.-2020. december 31.

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**2020**

## **I. Általános adatok**

### **Az intézmény fenntartójának**

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió

**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Képviselőjének neve:** dr. Rigó Orsolya ügyvezető

### **Az intézmény**

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondozó Szolgálat

**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**elérhetőségei:** Tel./fax: 76/506-124

E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu

**Szociális Munkások:** Szabóné Csertő Mária

Adamik Istvánné

## **II. Feladat ellátási szerződés**

**Szerződő felek:** Lajosmizse Város Önkormányzata  
és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

**Szerződés azonosító:** LMKOH/634/11/2015.sz.

**Érvényesség:** határozatlan

A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét a Lajosmizsei Családsegítő Központtal.



### III. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Utcai Szolgálat klienskörébe tartoznak:

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Tanyán élő idős emberek
- Sokgyermekes családok
- Mozgáskorlátozottak
- Utcán és az utca peremterületein élő emberek.

### IV. Az utcai gondozó szolgálat feladata az utcán élők segítése:

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása,
- intézményi elhelyezés kezdeményezése,
- tájékoztatás, információk biztosítása,
- ügyintézésben segítségnyújtás,
- szolgáltatások nyújtása, eseti adományok (élelmiszersomag),
- szociális munka egyénekkal, csoportokkal,

- utcai szolgáltatási pontok működtetése,
- téli krízis segítségnyújtás,
- december hónapban karácsonyi csomagosztás.

#### V. Szolgálat működési helye

Lajosmizsei Egészségházban ügyeletet tart az Utcai Szociális Szolgálat.

Ügyelet idő: péntekenként 12-14 óráig

Rendelkeznek egy felszerelt személygépkocsival:

- élelem, meleg tea
- ruhanemű
- takaró
- kötszer
- fájdalomcsillapító
- vérnyomásmérő
- vércukorszint mérő.

Az Egészségházban biztosítottak irodát a szolgáltatás nyújtásához.

Az iroda felszereltsége:

- telefon,
- fénymásoló,
- számítógép,
- internet.

A szolgálat a 2020-as évben jelzést kapott:

- Családsegítő- és Gyermejkölési Szolgálattól,
- Kórházi szociális munkástól
- MMSZ Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központtól.

A szolgáltatást két szociális munkás látja el. Figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik intézményi ellátásukat.

A szolgálat tevékenységét az irodában és terepen végezte. 2020. évben 22 esettel találkoztak és nyújtottak segítséget az utcai szociális gondozó szolgálat szakdolgozói. Több mint 40 órát töltöttek (kül)területen felderítéssel, a fennmaradó időben ügyeletet



tartottak és gondozási feladatokat láttak el. A hajléktalanság veszélyében, veszélyzónájában élők, éppúgy a rászorulóknak körébe tartoznak, mint a ténylegesen az utcán élők. Sokszor lakhatásra alkalmatlan tanyákban, kalyibákban, valamint a Telepi úton húzódnak meg, amely helyek és személyek felderítését és szükség esetén ellátásba vonásukat a Szeretetszolgálat elvégzi.

A szakmai munka részletesebb bemutatása:

Január – Február - Március

Január és február hónapban sokan keresték meg a szolgálatot tartós élelmiszert kérve. Megfigyelhető volt, hogy 2020 első hónapjaiban többen érdeklődtek megváltozott munkaképességűek, hogy szeretnének 4-6 órában dolgozni.

Március hónapban, a humánjárvány végett elrendelt veszélyhelyzet szolgálatunk átalakulása volt megfigyelhető. Az utcai szociális munka korlátott végzése, mind időben és térben, a még nyitva álló nappali melegedők felé invitálás és telefonos kapcsolattartás általánossá vált, valamint a krízishelyzetek kezelésére készenlét fenntartása.

Április

Telefonos információs szolgálatot működtetése. Élelmiszercsomagok átadása.

04.20-04.30. „Szeretethang a vonalban” TOP foglalkoztatási paktum telefonos kapcsolattartási lehetőség rászorulóknak részére, amelyet plakátokon és városvezetésen igyekeztünk közvetíteni a lakosság felé. A program üzenete: egy beszélgetéssel segíthetünk a bezártságon, az egyedülléten.

Május

Bébi-tápszereket osztása. Telefonos szolgálat, készenlét, kríziskezelés.

Június- Július - Augusztus

Esetkezelés, ügyintézés már rend szerinti személyes találkozással.

Szeptember-Október

Esetkezelés, ügyintézés.

Szeptember 23-án „Női egészségnap”-ot tartottunk az alapvető védőszabályok betartásával. (szájmaszk, távolságtartás, kézfertőtlenítés) A program megvalósításában a Családsegítő Központtal működünk együtt.

E program fő célja az volt, hogy nyíltan beszélhessünk a romák körében szinte tabu témának számító szexualitásról, a terhesség megelőzéséről, a kívánt terhességről, a szülésről, és általánosságban a roma anya-lánya kapcsolatáról. A résztvevők a témához köthető egészségügyi termékeket, valamint tápszert kaptak ajándékba.

November – December

Esetkezelés, ügyintézés.

Aktív koronavírusos eset: lajosmizsei illetőségű ellátottunk részére a kórházba tisztasági csomagot szállítottunk. Késő őszi, téli hónapban intenzívebben érkeztek a telefonos megkeresések.

Leggyakrabban előforduló problémák, segítségkérések típusa:

bútor-igény (szobai, konyhai berendezések)

élelmiszer-igény

ellátás intézés (ebéd, rendszeres ellátás-folyósítás)

tűzifa-igény ügyintézése

ingyenes képzések, tanfolyamok

állás-igény

közgyógy igénylés

lakhatás-igény

hivatalos ügyek intézése (NAV, Foglalkoztatási osztály, Nyugdíjintézet)

A szolgáltató vezeti a jogszabály szerinti gondozási lapot, napi eseménynaplót. A munkatársak az utcai szociális munka végzéséhez szükséges speciális képzéssel rendelkeznek. Esetmegbeszélésre szakmai műhelymunkák keretében kerül sor. A Máltai Szeretetszolgálat diszpécserszolgálatot működtet a krízishelyzetek kezelése érdekében, amelynek keretében

természetesen Lajosmizse területéről is fogadják a jelzéseket, együttműködve a Dél-alföldi Régióban szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel, szolgáltatókkal.



Kecskemét, 2021.01.25.



Dr. Rigó Orsolya Izabella  
regionális ügyvezető